



Verslag

Besluitvormings-
bijeenkomst
Mantelzorg Westerkwartier

8 november 2021

cmo stamm.

HOE ZAG DE DAG ERUIT?

- ruim 30 deelnemers
- inleiding en afsluiting door wethouder gemeente Westerkwartier Pieter van der Zwan.
- onderdelen: informeren, thematafels, carrousel, plenaire afsluiting.



AANPAK: METHODIEK DE NIEUWE ROUTE

- Een besluitvormingsproces op basis van gelijkwaardigheid en gezamenlijkheid.
- Iedereen mag mee besluiten.
- 4 stappen:
 - bepalen van de kwestie: waar gaat het over?
 - vaststellen van de kaders
 - informatieve gesprekken met iedereen die mee wilt doen
 - besluitvormingsbijeenkomst

CENTRALE VRAAG

Wat is ervoor nodig dat het goed gaat met mantelzorgers in de gemeente Westerkwartier?



RODE DRAAD UITKOMSTEN

1. Netwerk en samenwerking (voor professionals)

- werkwijze WMO indicatie Gemeente
- netwerkbijeenkomsten + invullen aanjagende rol

2. Vindbaarheid/bereikbaarheid (voor inwoners)

- (digitaal) loket in de kernen van Westerkwartier
- infographic (informeel en formeel aanbod)
- publiekscampagne

3. Deskundigheidsbevordering (professionals)

- vroeg signalering
- overbelasting

VERVOLG

- 8 deelnemers wilden meedenken in het vervolgproces.
- 19 januari was de 1e vervolgbijeenkomst. Hieruit is een werkgroep met een aanjager* ontstaan, samen gaan zij aan de slag met het uitwerken van de plannen op de drie hoofdlijnen (Netwerk & samenwerking, vindbaarheid/bereikbaarheid, en deskundigheidsbevordering).
- 9 februari was de 2e vervolgbijeenkomst. Er wordt gewerkt aan een plan voor een Mantelzorg Informatie Punt (MIP), dat zowel fysiek als digitaal toegankelijk is. Hier vanuit worden netwerken mantelzorg gecreëerd die samen zorgen voor deskundigheidsbevordering van professionals en voorlichting aan mantelzorg.
- de week van de mantelzorger is als stip op de horizon gezet om de plannen gereed en in actie te hebben.

*AANJAGER: MARAN OOSTERLOO, M.OOSTERLOO@SOCIAALWERKDESCHANS.NL



BIJLAGE - UITWERKING 6 THEMA'S

- 1.vinden en bereiken van mantelzorgers;
- 2.preventieve inzet van respijtzorg, dagbesteding, etc;
- 3.aandacht voor mantelzorgers bij zorgprofessionals;
- 4.toegankelijke informatie, advies en ondersteuning;
- 5.stelsel van wet- en regelgeving;
- 6.gezamenlijke en lokale werkwijze.

Wat

- doelgroepen uitsplitsen:
 - ouderen/volwassenen: deel is in beeld, ander deel beter bereiken.
 - jongeren: info, workshops, voorlichting scholen.
- aansluiten bij wat er al is
- doorverwijzen!
- deksundigheidsbevordering netwerkpartners

Hoe

- overleg organiseren
- herkenbare kaartjes
- rollen, taken, verantwoordelijkheden benoemen
- mantelzorger centraal
- per doelgroep netwerk in beeld en acties bepalen incl. facilitering

1. Vinden en bereiken van mantelzorgers

IDEE 1: VERDER
SAMENWERKEN IN HET
NETWERK

Wie

- welzijn
- inwoners
- zorg
- politiek
- gemeente
- TSN
- VNN
- onderwijs
- buurtzorg
- zonnehuis
- Wmo/Wlz consulent
- ervaringsdeskundigen
- hulpverleners
- jeugd consulent
- mantelzorgers
- POH (mantelzorg)
- professionals

Waar

- Westerkwartier
- totale netwerk
- lokale uitvoering dorpen en kernen

1. Vinden en bereiken van mantelzorgers

IDEE 1: VERDER
SAMENWERKEN IN HET
NETWERK

Wanneer

- structureel overleg via centraal punt
- faciliteren vanuit coördinator mantelzorg (de Schans)
- morgen!

Randvoorwaarden

- professionals kunnen/moeten ook meer zichtbaar zijn voor mantelzorger
- zoeken naar maatwerk leveren aan de mantelzorger
- ruimte in wet- en regelgeving

1. Vinden en bereiken van mantelzorgers

IDEE 1: VERDER
SAMENWERKEN IN HET
NETWERK

Wat

- de bestaande infographic is niet bekend bij de deelnemers, niet volledig en niet vindbaar
- op de infographic staat vooral het vrijwilligers aanbod, maar er is ook behoefte aan inzicht aanbod formele zorg

Hoe

- publiekscampagne realiseren + vernieuwde infographic/sociale kaart
- vindbaarheid
- centraal informatiepunt + digitaal
- gebruik de term 'adempauze voor mensen die voor een ander zorgen' i.p.v. respijtzorg

2. preventieve inzet van respijtzorg, dagbesteding

IDEE 1: MEER
BEKENDHEID AAN
BESTAANDE VORMEN
VAN RESPIJTZORG

Wie

- campagne + infographic: gemeente met partners. Toets of het aansluit bij de betrokkenen.
- De Schans, mantelzorg coördinator met meerdere partijen
- zie 'Hoi-moi' campagne als goed voorbeeld

Waar

- kerndorpen van (infopunt) Westerkwartier

2. preventieve inzet van respijtzorg, dagbesteding

IDEE 1: MEER
BEKENDHEID AAN
BESTAANDE VORMEN
VAN RESPIJTZORG

2. preventieve inzet van respijtzorg, dagbesteding

IDEE 2: OORDEEL
PROFESSIONAL IS
LEIDEND VOOR
WMO CONSULENT
BIJ UITBREIDEN
BESTAANDE ZORG

Hoe

- werkwijze afspreken
- knelpunt (nu) inzichtelijk maken
- alle doelgroepen (wmo, jeugd), niet alleen ouderen
- te beginnen met casemanagers, dit is hoog complexe zorg. Wachttijden zijn niet wenselijk.

Wat

- er is op dit moment een achterstand bij de gemeente rond de Wmo-indicaties
- er zijn veel nieuwe Wmo-consulenten, er is extra aandacht voor samenwerking nodig

2. preventieve inzet van respijtzorg, dagbesteding

IDEE 2: OORDEEL
PROFESSIONAL IS
LEIDEND VOOR
WMO CONSULENT
BIJ UITBREIDEN
BESTAANDE ZORG

Waar

- over de hele keten
- * geen commerciële partijen mee laten doen
- * HHV als respijtzorg toevoegen

Randvoorwaarden

- * financiën, hoe vertaal je dit in budget?
- * wet- en regelgeving
- * beleid?

Wat

- training om signalen beter en regelmatig op te vangen
 - * voor wie?
- bewustwording van signalen + drukke agenda mantelzorgers + netwerk mantelzorgers
- gesprek aangaan
- inzicht en kennis toevoegen:
 - * kennis van de mantelzorger serieus nemen

Hoe

- houding en gedrag: open, vraag achter de vraag, niet handelen vanuit aanbod
- flexibele werktijden: afstemmen met agenda mantelzorger
- erkenning mantelzorgvriendelijk
- meer bekendheid over aanbod mantelzorgondersteuning

3. Aandacht voor mantelzorgers bij zorgprofessionals

IDEE 1: TRAINING/KENNIS/
BEWUSTWORDING

Wie

- POH (mantelzorg)
- casemanagers
- wijkverpleegkundigen
- scholen
- zorgprofessionals
- Wmo-consulent
- Sociaal werk De Schans
- Humanitas
- (sport)verenigingen

Waar

- www.mantelzorgwesterkwartier.nl
- www.werkenmantelzorg.nl
- training info bijeenkomsten: scholen, beroepsopleidingen, POH's/Wmo medewerkers, de Schans, zorg,zheimercafé
- in wijken en dorpskernen
- infomateriaal overal, weinig tekst

3. Aandacht voor mantelzorgers bij zorgprofessionals

IDEE 1: TRAINING/KENNIS/
BEWUSTWORDING

Wanneer

- zo snel mogelijk
- structureel

3. Aandacht voor mantelzorgers bij zorgprofessionals

IDEE 1: TRAINING/KENNIS/
BEWUSTWORDING

Randvoorwaarden

- *denk aan patiënt achter de mantelzorgers
- tijd maken
- iemand verantwoordelijk maken voor uitvoering
- budget
- samen met mantelzorgers
- *alle org. die contact hebben met de gemeente verplicht een mantelzorgbeleid voeren

Wat

- lokaal fysiek loket
- digitaal platform
- laagdrempelig fysiek
- informatie + ondersteuning
- verzamel/doorgeef luik
- telefonische bereikbaarheid

Hoe

- digitaal altijd actueel en toegankelijk
- lokaal (zoveel mogelijk) fysiek aanwezig. waar al lokale informatie- of steunpunten zijn, daar aansluiten.
- herkenbare naam door gehele gemeente.
- *gemeente = centraal punt?

4.Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 1: FYSIEK/DIGITAAL MANTELZORG PLATFORM

Wie

- bekend persoon voor degene met de hulpvraag, lokaal/uit dorp
- kan vrijwillig of professioneel (als achtervang)
- netwerkpartners voor overzicht
- gemeente faciliteert wat nodig is: gebouw/online/geld
- *MIP (de Kear)

Waar

- elk dorp
- toegankelijke ruimte voor koffie/thee ontmoeten
- gezellige ruimte
- ook online
- *bij mensen thuis?

4.Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 1: FYSIEK/DIGITAAL MANTELZORG PLATFORM

Wanneer

- telefonisch 08:00-20:00 uur
 - fysiek aansluiten van wat er al is
 - platform verwijst naar lokale mantelzorg platform
 - wisselend per locatie
- openingstijden i.v.m. aansluiting bij bestaande punten

Randvoorwaarden

- medewerking netwerkpartners
- overleg met gemeente met ketenpartners
- actueel overzicht
- regie bij gemeente

4.Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 1: FYSIEK/DIGITAAL
MANTELZORG PLATFORM

4. Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 2:

BEWEGWIJZERING

Hoe

- verspreiding door loket mantelzorg (idee 1)
- digitale database
- goede zoekfunctie op thema's
- brede verspreiding (bijv. ook een app voor gebruikers en/of professionals)
- keten (netwerk) partners breed gedragen
- lokale aanbieders de mogelijkheid geven zichzelf aan te melden (in kader van continue bijhouden)

Wat

- complete inventarisatie van mantelzorg zaken in de gemeente
- info voorziening
- advies/ondersteuning
- alle domeinen
- bedoelt als noodzakelijke voorwaarde voor het voorgestelde loket (idee 1)

4. Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 2: BEWEGWIJZERING

Waar

- vooral digitaal
- *korte lijnen
- *www.mantelzorgwesterkwartier.nl bestaat al, is meer nodig?

Wie

- gemeente gids in kaart brengen
- lokale organisaties meedenken
- de database is primair gericht op professionals, maar kan ook digitaal toegankelijk zijn voor alle gebruikers. Idee is om de database te ontsluiten via het Loket Mantelzorg (1/2)

4. Toegankelijke informatie, advies en ondersteuning

IDEE 2:
BEWEGWIJZERING

Wanneer

- zo snel mogelijk
- voor iedereen inzichtelijk, gericht op professionals, ontsloten via een (fysiek) loket

Randvoorwaarden

- actueel
- toegankelijk voor iedereen
- laaggeletterden à fysiek loket
- hoe hou je deze overzichtelijk?
- *koppelen aan 'per saldo'?

Wat

- de onafhankelijke clientondersteuner (oco) beter informeren
- oco beter vindbaar maken
- oco meer uren geven

Hoe

- huisarts verwijst door naar oco
- investeren in relatie met huisarts
- 1 oco p.p. voor het hele traject
- coördinator moet regelmatig oco informeren over ontwikkelingen
- ook oco beschikbaar na opname verzorgde in verzorgingshuis
- *duidelijke sociale kaart

5. Stelsel van wet- en regelgeving

IDEE 1: ONAFHANKELIJKE
CLIENTONDERSTEUNER
(OCO) BETER INFORMEREN+
BETER VINDBAAR EN MEER
CAPACITEIT

Wie

- onafhankelijk clientondersteuner via de schans
- huisarts om door te verwijzen
- ondersteunings- en zorgpartijen die bekend zijn met de onafhank. clientondersteuner
- *knip weghalen tussen onafhank. clientondersteuner WMo en WLZ
- *taak van sociaal werk de Schans

Waar

- gemeentes – 4 regio's (oud gemeenten)
- verwijzen via 4 regio's
- *onafhankelijke cliëntondersteuning ook buiten wat ingekocht nodig is waar noodzakelijk = keuze

5. Stelsel van wet- en regelgeving

IDEE 1: ONAFHANKELIJKE
CLIENTONDERSTEUNER
(OCO) BETER INFORMEREN+
BETER VINDBAAR EN MEER
CAPACITEIT

5. Stelsel van wet- en regelgeving

IDEE 2:

INFORMATIE IN
BEGRIJPELIJKE TAAL

Wat

- informatie in begrijpelijke taal (b1) beschikbaar maken en delen (ook digitaal)
- makkelijk in te vullen formulieren maken

Waar

- beginnen bij jezelf: eigen organisatie

Hoe

- afkortingen toelichten/uitschrijven
- hoofd- van bijzaken scheiden in informatie
- digitaal toegankelijke websites
- geen jargon
- *abc van wet- en regelgeving
- *hoe bereik je de mensen die niet digitaal kunnen zoeken naar informatie?

Wat

- goed netwerk
- samenwerkingsstructuur
- eigenaarschap
- praktijkondersteuner mantelzorg

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 1: SAMENWERKEN OP
HET GEBIED VAN
MANTELZORG

Hoe

- doelgerichte frequente bijeenkomsten met als doel: uitwisseling en klankborden
- cliëntenraad mantelzorgers voor adviseren gemeente en netwerk
- aanhaken/aanjagen bestaande initiatieven
- goed vindbaar (digitaal) platform

Wie

- lokale overheden
- werkgevers en scholen
- (in)formele netwerken
- mantelzorgers
- ketenpartners
- mantelzorgondersteuners
- zorgverzekeraars
- eerstelijnszorg
- * voor alle zorgprofessionals die met de mantelzorger/patiënten te maken hebben

Waar

- netwerkbijeenkomsten in gemeentehuizen
- digitaal platform
- sociale media/ huis aan huis bladen
- fysieke bijeenkomsten

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 1: SAMENWERKEN OP
HET GEBIED VAN
MANTELZORG

Wanneer

- gisteren
- eerstvolgende beleidsplan

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 1: SAMENWERKEN OP
HET GEBIED VAN
MANTELZORG

Randvoorwaarden

- (bekendheid) sociale kaart
- financiering
- tijd & menskracht
- *aandacht voor maatwerk/urgentie in de samenwerking
- *snel door kunnen verwijzen

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 2: TRAINEN OP HERKENNEN VAN OVERBELASTE MANTELZORGERS

Wat

- expertise naaste van mantelzorgger erkennen
- training inzetten en aanbieden aan werkgever, prof en 1e lijn
- signalen (over)belasting visualiseren

Hoe

- sensitiviteit ontwikkelen
- tools mantelzorg NL structureel inzetten bij elk 1e contact (vragen belastbaarheid)
- faciliteren trainingen
- onderdeel maken van opleidingen/scholing

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 2: TRAINEN OP
HERKENNEN VAN
OVERBELASTE
MANTELZORGERS

Waar

- langs het zorgpad
- in scholen
- bedrijven
- gemeente
- zorg
- * kleinere setting: op de werkvloer,
via vertrouwenspersoon,
cliëntenraad

Wie

- artsen, zorg professionals
- HR
- leerplichtambtenaar
- teamleiders
- schoolleiders
- sociaal werkers
- paramedici

6. Gezamenlijke en lokale werkwijze

IDEE 2: TRAINEN OP
HERKENNEN VAN
OVERBELASTE
MANTELZORGERS

Wanneer

- continue cyclus van trainen en awareness
- voortgangsgesprekken school/werk

Randvoorwaarden

- budget voor trainingen
- tijd voor professionals voor scholing
- subsidie